

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONSEÑOR RAMÓN ARCILA
RESUMEN DE GESTIÓN DE CALIDAD AÑO 2014

| # | GESTIÓN | PROCEDIMIENTO | INDICADORES | META DE INDICADORES PROPUESTA PARA EL AÑO 2014 | META ALCANZADA AL 31 de Diciembre del 2014 (Cierre del Indicador) | META PROPUESTA PARA EL AÑO 2015 |
|---|---------------------|---|--|--|---|---|
| 1 | GESTIÓN ACACEMICA | Diseño y desarrollo curricular | Promoción de estudiantes | 1° 50% - 2° 70% - 3° 90% | 89.5 | 1° 50% - 2° 70% - 3° 90% |
| | | Sistema de Integral de Evaluación del estudiante (SIEE) | | | | |
| | | Inasistencia de estudiantes | Desempeño pruebas externas | Medio | Inferior (D) | Medio (Representación en el icfes con la letra C) |
| 2 | GESTION COMUNIDAD | Seguimiento Acompañamiento de los estudiantes | Participación de padres en las reuniones institucionales | 85% | 89% | 90% |
| | | Formación a la comunidad | Cumplimiento de los proyectos pedagógicos | 90% | 92% | 90% |
| | | | Seguimiento a los egresados | 30% | 61.25% | 55% |
| 3 | GESTTION FINANCIERA | Compras | Ejecución al presupuesto | 1° 40% - 2° 60% - 3° 75% 4° 90% | 91.61% | 1° 40% - 2° 60% - 3° 75% - 4° 90% |
| | | Evaluación y reevaluación de proveedores | | | | |
| | | Elaboración y ejecución de presupuesto | Ingreso al presupuesto | 1° 70% - 2° 93% - 3° 95% 4° 98% | 99.75% | 1° 70% - 2° 93% - 3° 95% - 4° 98% |
| | | Mantenimiento | | | | |

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONSEÑOR RAMÓN ARCILA

RESUMEN DE GESTION DE CALIDAD AÑO 2014

| # | GESTIÓN | PROCEDIMIENTO | INDICADORES | META DE INDICADORES PROPUESTA PARA EL AÑO 2014 | META ALCANZADA AL 31 de Diciembre del 2014 (Cierre del Indicador) | META PROPUESTA PARA EL AÑO 2015 |
|---|------------------------|--|---|--|---|---------------------------------|
| 4 | GETION MATRICULA | Admisiones | Deserción escolar | 3% | 3% | 3 % |
| | | Matricula | Porcentaje de uso de la capacidad instalada | 85 % | 79.40% | 85 % |
| | | Constancias y Certificados | | | | |
| | | Salvaguardia de los bienes de los usuarios | Traslado | 8% | 1.7% | 3% |
| 5 | GESTION TALENTO HUMANO | Administración del personal | Índice de capacitaciones | 50% - 2°60% - 3° 90% | 78% | 1° 50% - 2°60% - 3° 90% |
| | | Desarrollo del talento humano | Cumplimiento de las capacitaciones | 80 % | 99% | 90% |
| 6 | GESTION CALIDAD | Auditorias Internas | Quejas y Reclamos | 90% | 100% | 90% |
| | | Servicio no conforme | | | | |
| | | Control de documentos y registro | | | | |
| | | Norma Fundamental | | | | |
| 7 | GESTION DIRECTIVA | Acciones correctivas preventivas y de mejora | | | | |
| | | Quejas, reclamos y exaltaciones | | | | |
| | | Manual de comunicaciones | Cumplimiento al plan de mejoramiento | 40% - 2°60% - 3° 80% | 75% | 1° 40% - 2°60% - 3° 80% |
| | | Manual de funciones | Satisfacción del usuario | 75% | 67% | 75% |

OBSERVACIONES: De acuerdo a este cuadro podemos concluir que en el sistema de gestión de calidad de la institución educativa en el año 2014 tuvimos lo siguiente:

7 Gestiones

23 Procedimientos

15 Indicadores

Cabe mencionar que para el año lectivo 2015 las gestiones, procedimiento e indicadores no cambian. Lo que cambia son las metas de los indicadores de las gestiones tal cual como lo observamos en el cuadro

Juan Gilberto Zuñiga García

Elaborado Por

Líder de Calidad

Jorge Enrique Silva Bastidas

Aprobado Por

Rector

Original Firmado